**ДОГОВОР-ОФЕРТА**

**на предоставление Заказчикам удаленного доступа к Сервису**

**для оказания услуг перевозки**

Настоящий договор является неотъемлемой частью Публичной оферты и официальным публичным предложением **Общества с ограниченной ответственностью «Innovacio Group»** (далее – «**Администрация сервиса**»), и определяет условия сотрудничества с физическими или юридическими лицами, совершающими онлайн-заказ на сайте или в мобильном приложении MyDriver.

Соглашение считается заключенным и приобретает силу с момента подписания публичной Оферты, настоящего Договора-оферты, а также Политики конфиденциальности и означает безоговорочное принятие всех условий без каких-либо изъятий или ограничений.

**1. Термины и определения**

**1.1. Договор-Оферта** – адресованное Пользователям предложение Сервиса ООО «**Innovacio Group**» на предоставление удаленного доступа и размещение данных для получения услуги перевозки на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

**1.2.** **Акцепт Договора-Оферты** - полное и безоговорочное принятие Договора-Оферты путем осуществления действий, указанных в Договоре-Оферте.

**1.3. Водитель –** физическое лицо, имеющее в личной собственности (или арендованное) транспортное средство, осуществляющее перевозку пассажиров и имеющее статус индивидуального предпринимателя или самозанятого, а также соответствующее удостоверение на право вождения автомобиля.

**1.4. Заказчик** – физическое или юридическое лицо, совершающий онлайн-заказ на сайте или в мобильном приложении MyDriver.

**1.5. Пассажир** — физическое лицо, использующее Сервис на условиях, изложенных в документе «Договор-Оферта для Заказчиков», размещенном в сети Интернет по адресу: https://mydriver.uz.   
**1.6. Транспорт** — легковое транспортное средство, соответствующее требованиям, указанным в разделе \_\_\_ и используемое Водителем при осуществлении перевозок пассажиров и багажа.

**1.7. Заказ** – должным образом, оформленный запрос Заказчика на оказание ему услуг по перевозке пассажира (или груза), включающий сведения о маршруте перевозки, дате, марки и гос. номере транспортного средства, данных о Заказчике.

**1.8. Уведомление** — информация о размещенном Заказчиком на Сервисе Запросе, направляемая Сервисом Водителю.

**1.9. Подтверждение** — направленное Водителем Сервису уведомление о том, что Водитель готов оказать перечисленные в Запросе услуги.

**1.10. Плата за пользование транспортным средством (далее Тариф)** — согласованный Сторонами тариф на услуги по перевозке пассажиров или багажа легковым транспортом и/или услуги курьерской доставки, предоставляемые Водителем и заказываемые Заказчиком через Сервис.

**1.2.** Сервис предлагается для использования при условии согласия Заказчика с положениями, условиями и примечаниями, присутствующими в настоящем Договоре, в том виде, в котором они существуют на момент подачи Заказа. Сервис не является перевозчиком, поэтому перевозка осуществляется на условиях конкретных Водителей и в порядке, установленном действующим законодательством РУз.

**1.3.** Совершение Заказчиком действий по изучению базы данных Водителей посредством Сервиса, свидетельствует о принятии Вами всех условий настоящего Договора-оферты. В соответствии с условиями использования нашего Сайта Вы подтверждаете, что Вам исполнилось 18 лет, Вы дееспособны, правоспособны, имеете законное право пользоваться банковской платежной картой и вступать в договорные отношения с Администрацией Сервиса. Вы берете на себя ответственность по обязательствам, которые возникают в результате исполнения настоящего договора. Ответственность за факт регистрации в качестве Заказчика лица, не достигшего 18-ти летнего возраста, а также за доступ к Сервису посредством Учётной записи Заказчика, несут его законные представители, в соответствии с действующим законодательством РУз.

**1.4.** Если Заказчик не согласен с этими правилами и условиями, он не имеет права использовать настоящий Сервис в целях использования размещенной на нем информации о Водителях.

**1.5.** Использование системы Сервиса и осуществление Заказчиком действий для получения от Сервиса соответствующей услуги по представлению базы данных Водителей, рассматривается в соответствии со ст. 370 Гражданского кодекса РУЗ, как акцепт Заказчиком Оферты, предложенной Сервисом. В связи с этим, возникающие между Сторонами отношения рассматриваются как договорные, на условиях, изложенных в настоящем Договоре.

**2. Предмет договора**

**2.1.** Сервис обязуется оказать Заказчику услуги по представлению базы данных на собственном интернет-портале Водителей, осуществляющих перевозку по маршруту, провозной платы за перевозку в соответствии с заданными Заказчиком приоритетными параметрами условий перевозки и/или общими в отношении каждого Водителя условиями перевозки и консультативные услуги на условиях настоящего Договора.

**3. Порядок подбора Водителя**

**3.1.** Обязательства Сервиса по представлению базы данных Водителей распространяются на подтвержденные и не отмененные Заказчиком Заказы, содержащие информацию, доводимую Заказчиком до Сервиса путем самостоятельного заполнения формы Заказа.

Заказ должен содержать следующие сведения: маршрут перевозки, даты, пункт назначения, данные о перевозке: услуга для перевозки пассажиров (или доставка груза), фамилию, имя, отчество Заказчика или его представителя, контакты для обратной связи с Заказчиком: телефон, электронная почта или иное средство оперативной связи. Заказчик самостоятельно получает доступ к оформлению Заказа посредством Сервиса.

**3.2.** По завершении оформления заказа Сервис автоматически направляет Заказчику подтверждение Заказа и представляет базу данных Водителей, наиболее подходящих для выполнения Заказа.

**4. Порядок расчетов и тарифы**

**4.1.** Пользование Сервисом с целью размещения информации осуществляется для Заказчиков на возмездной основе.

**4.2.** Стоимость и условия оказанных Администрацией услуг по предоставлению площадки для размещения Заказов на перевозку определяется на основании тарифов, размещенных на Сервисе.

**4.3.** Оплата производится путем банковского перевода в национальной валюте Республики Узбекистан (сум), и через платежные системы, доступные на Сервисе.

**4 .4.** Для осуществления платежа Сервис может автоматически передавать информацию о Пользователе третьим лицам, а именно - платежным системам для проведения оплаты через Сервис.

**5. Права и обязанности Сторон**

**5.1.** **Администрация Сервиса обязуется:**

**5.1.1.** Предоставлять Заказчику удаленный доступ к Сервису в соответствии с условиями Договора-Оферты.

**5.1.2.** Представлять имеющуюся базу данных о Водителях для оформления Заказа.

**5.1.3.** Достоверно информировать Заказчиков о порядке оказания услуг по перевозке путем размещения соответствующей информации на Сервисе. Оформление Заказа подтверждает факт размещения этой информации.

**5.1.4**. Обрабатывать и хранить персональные данные Заказчика в соответствии с Законом РУз от 2.07.2019 г. № ЗРУ-547 «О персональных данных».

**5.2.** **Администрация Сервиса имеет право:**

**5.2.1.** Вносить изменения в Договор-оферту без предварительного уведомления Заказчика.

**5.2.2.** Приостановить предоставление удаленного доступа к Сервису, и/или досрочно расторгнуть Договор-Оферту в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Заказчика в случаях, предусмотренных Договором-Офертой. При этом предоставление удаленного доступа к Сервису приостанавливается, и/или Договор-Оферту считается расторгнутым с даты уведомления Заказчика.

**5.2.3.** Проводить профилактические работы на сервере, на котором расположен Сервис, по возможности в период с 18 часов вечера до 6 часов утра.

**5.2.4.** Собирать информацию в базе данных о количествах заказов, осуществляемых Заказчиками, их данные, и вести учет взаимоотношений. Вправе отказать в предоставлении услуги или заблокировать в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком предыдущих заказов.

**5.2.5.** Предоставлять полученные от Заказчика данные и информацию работникам и партнерам лиц, с которыми у Администрации Сервиса заключен договор:

- связанный с оказанием услуг, совершением действий, направленных на организацию и выполнение контрольных мероприятий;

- связанный с организацией безналичной оплаты Заказчиком услуг Водителя.

**5.2.6.** В случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора-Оферты ограничивать функциональные возможности Сервиса.

**5.2.7.** Вести записи всех обращений и сеансов связи с Заказчиком или любыми представителями Заказчика в целях разрешения разногласий, спорных ситуаций, осуществления прав и интересов Заказчиков и Сервиса.

**5.3. Заказчик обязуется:**

**5.3.1.** Предоставить Сервису актуальные контактные данные для оперативного взаимодействия по вопросам исполнения Договора-Оферты.

**3.3.2.** Принимать предоставленный удаленный доступ к Сервису в порядке и на условиях, предусмотренных Договором-Офертой, и оплачивать предоставленный удаленный доступ к Сервису в размере и в сроки, предусмотренные Договором-Офертой.

**5.3.3.** Самостоятельно и своевременно изучать существенные данные о Водителях, размещенные на Сервисе.

**5.3.4.** В случае осуществления ложного вызова, оплатить неустойку, равному тарифу подаче автотранспорта по Заказу.

**5.3.5.** Не предоставлять персональные данные, включая телефонные номера Водителей, информацию о Заказах третьим лицам, и/или не использовать персональные данные Водителя для целей, не предусмотренных Договором-Офертой, в том числе не осуществлять звонки, рассылку смс сообщений, содержание которых прямо не относится к размещенным Водителями в рамках Сервиса Запросам на услуги такси (спам, реклама и прочее).

**5.3.6.** Использовать Сервис только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены Договором-Офертой и с соблюдением всех условий руководств по использованию Сервисом.

**5.3.7**. Самостоятельно нести ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных (логин и пароль). Все действия, осуществленные с использованием логина и пароля Заказчика в Сервисе или веб-интерфейсе Платежного сервиса, считаются осуществленными Заказчиком. Администрация Сервиса не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Заказчиков третьими лицами.

**5.3.8.** В случае изменения данных, указанных при регистрации в Сервисе, незамедлительно уведомить об этом Администрацию Сервиса путем внесения соответствующих изменений в Личном кабинете на Сервисе. В случае нарушения указанного выше обязательства Заказчик обязуется возместить все убытки, возникшие в связи с таким нарушением в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента предъявления Сервисом соответствующего требования, а также всеми силами содействовать в урегулировании претензий, предъявляемых к последнему в связи с таким нарушением.

**5.3.9.** В случае получения от Сервиса, в том числе посредством электронной почты, запроса о происшествии, имевшего место во время поездки по заказу (в том числе ДТП, иное происшествие, создающее угрозу жизни, здоровью и/или имуществу Пассажира), Заказчик обязан предоставить запрошенные Администрацией Сервиса сведения и документы, относящиеся к данному происшествию (включая документы, составленные СБДД по факту ДТП — в случае ДТП).

**5.3.10.** Поддерживать в актуальном состоянии адрес электронной почты, указанный при регистрации в Сервисе, а также гарантировать доступ к указанному почтовому ящику только со стороны лиц, уполномоченных Заказчиком на взаимодействия с Администрацией Сервиса по всем вопросам, связанным с исполнением, изменением, расторжением, прекращением Договора-Оферты.

**5.3.11.** Воздерживаться от дачи любых комментариев, интервью, ответов на вопросы, а также любых иных заявлений в средствах массовой информации, иных формах распространения информации, а также на любых мероприятиях как публичного, так и непубличного формата от имени Сервиса и/или от своего имени о деятельности Сервиса.

**5.4. Заказчик имеет право:**

**5.4.1.** Получать удаленный доступ, предоставленный Администрацией Сервиса, и использовать веб-интерфейс Платежного сервиса, размещенный в сети Интернет, а также получать для них обновления и расширение функциональных возможностей (при наличии).

**5.4.2.** На доступ к данным статистики в установленном порядке. При этом все действия, осуществленные Заказчиком через Сервис с использованием логина и пароля Заказчика, считаются осуществленными Заказчиком.

**5.4.3**. Вправе осуществить заказ по предложениям, размещенном на Сервисе.

**5.4.4.** Оформить заказ через мобильное приложение (iOS, Android).

**5.4.5.** Непосредственно после исполнения заказа оставить отзыв о Водителе.

**5.4.6.** В случае несогласия с изменениями, внесенными Администрацией Сервиса в Договор-Оферту, отказаться от исполнения Договора-Оферты в одностороннем порядке, письменно уведомив Администрацию Сервиса в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты публикации изменений в сети Интернет и оплатив стоимость фактически предоставленного удаленного доступа к Сервису. Договор-Оферты считается расторгнутым с момента получения Администрацией Сервиса уведомления от Заказчика.

**6. Ответственность**

**6.1.** Сервис несёт ответственность за:

**6.1.1** Правильное размещение данных Заказчика;

**6.1.2** Предоставление достоверной и полной информации о Водителе, условиях применения тарифа, включая информацию об условиях возврата (невозврата) уплаченной за перевозку провозной платы, и перевозочном документе.

**6.2.** Сервис не несет ответственности за:

**6.2.1** Действия Водителя, связанные с изменением маршрута, времени и даты, связанные с этим изменения в программе доставки Пассажира, сохранность и доставку груза, совершение Водителем или третьим лицом дорожно-транспортного происшествия, иные действия/бездействия и решения Водителей, исполнение последними своих обязательств по договору перевозки.

**6.3.** Споры по настоящему договору разрешаются непосредственно между Водителем и Заказчиком. Сервис не несет ответственности за прекращение деятельности (в том числе фактическое) Водителя и (или) невыполнение им своих обязательств.  
Заявления, претензии, иски Заказчика, связанные непосредственно с перевозкой и ее недостатками, предъявляются непосредственно Водителю. Сервис вправе (но не обязан) оказывать Заказчику необходимое организационное содействие.

**6.4.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение принятых на себя настоящим Договором обязательств, если это невыполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора.

**6.5.** Каждая из сторон самостоятельно несет ответственность по налоговым обязательствам, вытекающим из исполнения настоящего договора.

**7. Особые условия**

**7.1.** Сервис имеет право отказаться от исполнения принятых на себя обязательств по размещению в случае нарушения Заказчиком порядка оплаты, установленного настоящим Договором-Офертой, не предоставления существенных и/или достоверных сведений, или нарушения иных обязанностей, установленных настоящим Договором-Офертой.

**7.2.** Аннулирование, а также изменение данных со стороны Заказчика, в том числе изменение существенных данных принимается посредством электронного письма по адресу: [info@mydriver.uz](mailto:info@mydriver.uz). Сервис вправе (но не обязан) потребовать от Заказчика направить аннуляцию с подписью Заказчика и (или) потребовать оригинал аннуляции с подписью Заказчика.

**8. Срок действия и изменение условий оферты**

**8.1.** Договор-Оферта вступает в силу с момента опубликования на сайте Сервиса в сети интернет, по адресу https://mydriver.uz и действует до момента отзыва Договора-Оферты .

**8.2.** Сервис оставляет за собой право внести изменения в условия Договора-Оферты и/или отозвать Договор-Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Сервисом изменений в Договор-Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации.

**9. Срок действия, изменение и расторжение договора**

**9.1.** Договор вступает в силу с момента Акцепта Договора-Оферты и действует до момента исполнения Агентством обязательств по бронированию и оплате перевозки, либо до момента расторжения.

**9.2.** Настоящий Договор-Оферта может быть расторгнут по взаимному согласию Сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РУз.

**10. Прочие условия**

**10.1.** Все вопросы, не урегулированные Договором-Офертой, регламентируются действующим законодательством РУз. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора-Оферты, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами и в претензионном порядке. Претензионный порядок рассмотрения спора является обязательным. Срок ответа на претензию устанавливается в соответствии с действующим законодательством. В случае не урегулирования разногласий спор подлежит рассмотрению в суде с применением права РУз.

**10.2.** Целостность Договора.

Сервис не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты (Заказа), не указанных в Оферте. Исключение могут составлять случаи, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны Администрацией Сервиса и Заказчиком.

**10.3.** Последствия признания условий Договора-Оферты недействительными: Если какое-либо из условий Оферты признано судом недействительным или является ничтожным, данный факт не влияет на недействительность всего Договора-Оферты.

**10.4.** Опубликование информации о Заказчиках, а также иных лицах, указанных в заказе, выражают свое письменное согласие на обработку персональных данных, к которым относятся:

**10.4.1.** фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол;

**10.4.2.** серия, номер паспорта, лица вписанные в паспорт, иные паспортные данные;

**10.4.3.** домашний или мобильный телефон, адрес электронной почты;

**Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора-Оферты, Вы вправе отказаться от услуг Сервиса и не совершать действий, указанных в настоящем Договоре-Оферте.**

**Наименование, адрес и банковские реквизиты:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Администрация сервиса**  **«MyDriver» (ООО «Innovacio Group»)**  Ташкент, Мирабадский район, ул. Айбека, 18/1  р/с 2020 8000 0054 8492 8001  в АИКБ «Ипак Йули», Мирабадский ф-л  МФО 01101  ИНН 305 634 100  ОКЭД 77110  Тел. +99895 636 06 06  Эл. почта: info@mydriver.uz  Сайт: www.mydriver.uz  **Директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Мирзаев Х.В.** | **Заказчик**  Ф.И.О.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Паспортные данные: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Подпись** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |